

Przed oddaniem dywanu do naszej pralni prosimy państwa o zapoznanie się z poniższym regulaminem świadczenia usług, które są częścią umowy o świadczenie usługi czyszczenia dywanów, wykładzin i tapicerek.

**OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG W ZAKRESIE
CZYSZCZENIA DYWANÓW, WYKŁADZIN I TAPICEREK PRZEZ
PRZEDSIĘBIORSTWO „OMEGA CLEAN”**

1. Wykonawcą usługi prania dywanów, wykładzin i tapicerek jest firma OMEGA CLEAN z siedzibą Białystok ul. Bajeczna 48 zwana w dalszej części regulaminu OMEGA CLEAN lub pralnia.
2. Wszelkie roszczenia dotyczące usługi prania dywanów, wykładzin i tapicerek należy kierować do firmy OMEGA CLEAN.
3. Minimalna wartość usługi z transportem to 80 zł.
4. Standardowy termin wykonania usługi wynosi 7 dni roboczych.
5. Pralnia zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu wykonania usługi lub odmówienia jej wykonania.
6. Pralnia nie odpowiada za rzeczy znajdujące się w przedmiocie, którego dotyczy usługa.
7. Przyjmujemy do prania dywany posiadające oznakowanie fabryczne, co do sposobu ich konserwacji. Dywany nieposiadające powyższych oznakowań przyjmujemy wyłącznie na odpowiedzialność klienta.

8. Wysokość opłat za świadczone przez pralnię usługi określa cennik usług.

9. Każdy dywan o wymiarach nie przekraczających 1m² liczony jest jak 1m².

10. Pralnia nie gwarantuje całkowitego usunięcia plam oraz przykrych zapachów, a w szczególności z: bejcy, rdzy, wosku, farb, odbarwień, przebarwień pochodzenia spożywczego (napojów gazowanych, soków, wina), brązowych przebarwień na jucie, plam po kawie, herbacie lub zacieku po zalaniu oraz innych silnych barwników (tanina, tłuszcze, napoje energetyzujące)

11. Reklamację mogą być zgłaszane wyłącznie w chwili odbioru dywanu.

12. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest posiadanie poprawnie wypełnionego druku przyjęcia dywanu.

13. Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zawieszenia obowiązku zapłaty za usługę.

14. Pralnia dywanów nie odpowiada za uszkodzenia dywanów w procesie prania. Dywany są prane na odpowiedzialność klienta.